

# intercall Touch

- ett smartare kallelsesignalsystem

MEDICAL

HEALTH  
CARE

SCIENCE

Intercall Touch-serie är ett system som tillverkats och designats i material med funktioner anpassade för sjuk -och äldrevård.

# Trygg Leverantör

LOTS Security AB samarbetspartner, Intercall, är en ledande internationell tillverkare inom industriell teknologi ämnad att hjälpa vård- och omsorgsinrättningar i sitt arbete med att ge trygg- och säkerhet, komfort och assistans till boende och patienter.

## En genomtänkt innovation

Vi förstår att vårdrket är ett kall, där engagerade människor, vårdpersonal, gör sitt yttersta för att ge andra människor i behov av vård och omsorg rätt förutsättningar att må bra. Vi är stolta över att vara en del av denna sektor.

Det är därför som vi på LOTS Security endast levererar lösningar som är utvecklade för en modern och krävande vårdmiljö. Genom goda samarbetspartners kan vi hjälpa vården och omsorgen in i den nya generationen.

Vi kallar det - En genomtänkt innovation.

Intercalls produkter är designade av vårdpersonal för vårdpersonal.

Alla Intercalls system är resultatet av specialistkompetens och erfarenhet från över 25-års forskning och utveckling.

# Touch-serien

Intercalls Touch-serie är ett system som tillverkats och designats i material med funktioner anpassade för sjukvårdsmiljö och som innehåller Intercalls tekniska excellens. Touch-serien stöds av ett avancerat mjukvaruprogram som dokumenterar och ger omedelbar åtkomst till vård- och aktivitetsinformation samt historik. All enheter har en snygg design och är lättinstallerad.

Genom en standarduppkoppling via TCP/IP och möjlighet till RFID-inloggning är detta ett modernt vårdssystem som är lätt att använda och bidrar till att upprätthålla ett kvalitetssäkrat boende-/patientvård .

## Touch-seriens hjärta.

Kallelsesignalsystemets centrala hub heter Touch Display. Touch Display är en central del i systemet. Touch-Display passar perfekt till avdelningar eller omsorgsboenden. Den visar närvaromarkering av personal under sina besök hos den boende/patienten, samtidigt som personalen uppmärksammas på andra larm samt får hjälp med larmprioritering.



### Audio-visuellt

Den visuella larmkön listar inkomna anrop och larm utefter tid och prioritet. Användare kan enkelt konfigurera olika ljudsignaler, beroende av typ av larm.

### Logg

Med den RFID-teknologi som används för att identifiera personal och ge access till olika områden ger den även underlag till olika typer av statistik på antal larm, vård tid etc.

## Rumsapparater

Rumsapparaten hanterar alla typer av anrop och larm från boenden, patienter, dörrar och maskiner. Det finns två olika versioner av rumsapparaten, Basic och Standard. Inkoppling av rumsapparaterna Basic och Standard sker via Intercall bus-nätverk.

Basic har grundfunktioner som anrop, närvaro, assistans och akutlarm samt hanterar 3 externa ingångar och har en RJ-11 ingång på undersidan för anslutning av päronkontakt, eller annan externt larmutrustning.



Ingången är övervakad och varnar vid bortkoppling.

Standard hanterar samma grundfunktioner som Basic samt har 5 externa ingångar. Den har en inbyggd display som visar vem som larmar.

Standard har också en integrerad RF mottagare för kommunikation med trådlösa larmklockor samt externa larmenheter.

RF mottagaren kan hantera larmen lokalt eller globalt.

Varje Standardapparat har också en inbyggd RFID läsare som hanterar vilken personal som visar närvaro. Det fungerar också för att dokumentera utförda tjänster som städning, duschning, mat etc.

## Päronkontakt

Päronkontakten används i vårdmiljöer där personer inte har full fysisk rörlighet och är knuten till en fast plats som exempelvis en säng.

### Enkelhet

Päronkontaktens larmknapp kopplas till en rumsapparat som visar larmets exakta position.

### Bekräftelse

Päronkontakten har en inbyggd LED-indikator som tänds när larmet aktiverats.

### Fjärrkontroll för lampor

Som ett alternativ finns en päronkontakt med möjlighet till fjärrstyrning av två lampor, så att boende eller patienter kan styra sin egen belysning direkt från sängen.



## Touch larmklocka

Touch Larmklocka är en stilfull portabel larmknapp som passar för patienter eller boende inom sjuk- och äldreården. Larmklockan finns i två varianter, som armbandsklocka och som larmhalsband (medaljong).

Intercalls Larmklocka är lätt, har en bekväm design som inte stör eller hämmar bäraren i det dagliga livet samtidigt som den boende kan känna en trygghet i att veta att hjälp finns nära till hands. Larmknappen som är utformad som en armbandsklocka fungerar oavsett var i lokalerna den boende eller patienten befinner sig.



### Användarvänlig och hygienisk

Larmklockan är speciellt utformad för personer med en begränsad rörlighet. Dess design är enkel och användarvänlig. Den är striltät och tålig och tål att duscha med.

### Trygghet

Användaren kan leva som vanligt och samtidigt veta att hjälp aldrig är långt borta.

Larmklockan har en inbyggd Led-indikator som tänds när larmet skickats.

Larmklockan kan fungera lokalt och tillhöra ett rum/säng eller fungera globalt över en hel avdelning.

H 49mm x B 49mm x D 16mm (endast larmknappen) Vikt: 40 g.



# Statistik



# Dataloggbok

## Intercall Datalogg

- dokumenterar, rapporterar och kvalitetssäkrar.

Intercall har utvecklat ett dataloggningssystem som automatiskt dokumenterar alla larm, varningar och svarstider på larm. Med en kapacitet att logga över 100 miljoner händelser blir Intercall dataloggning ett oumbärlig verktyg för den nya generationens vård och omsorg.

Samtidigt som systemet påkallar personalens uppmärksamhet vid larm, ger den verksamhetsledningen möjlighet att utvärdera antalet larm och vilken typ av larm samt svarstider, vilket är viktiga parametrar vid bl.a. planering av personalresurser.

Rapporterna kan också användas för att visa historik för boende eller patienter och deras anhöriga, för att försäkra dem om att bästa möjliga omsorg levererats.

### **Basic system**

En enklare dataloggningsfunktion ingår som standard i alla Intercalls system. Åtkomst sker via en vanlig standardwebbläsare.

### **Avancerat system: Analyser och rapporter**

Det förstärkta dataloggningssystemet har kapacitet att generera standard rapporter med stöd av grafik men även specialrapporter utefter egna önskemål.

Åtkomst till data kan nås på två sätt:

1. Genom en Windows-baserad mjukvara för larmhantering.
2. Via Intercalls molnbaserade service.

Grafiska diagram och rapporter kan skapas för att identifiera aktiviteter och utvecklingspotential för lednings och vårdpersonal, som arbetar inom vård- eller omsorgsenheter.

## Välkommen till LOTS Security AB

Vi är ett oberoende leverantörsföretag av larm och kommunikationssystem och vårt fokus ligger på tekniska lösningar inom vård och omsorg. Vi kombinerar bra service med bra produkter. Arbetsmiljölagsstiftningens föreskrifter om "ensamarbete" och "våld och hot i arbetsmiljö" ligger som grund för vårt arbete.

Vi har byggt upp vår kompetens och stärkt relationer med tillverkare från olika delar av världen och skapat ett starkt och långvarigt samarbete med återförsäljare och partners som levererar lösningar över hela Sverige.

Vår affärsidé är att leverera larm och kommunikationslösningar som är optimerad för kundens behov och framförallt bidra till en ökad trygghet på arbetsplatser runt om i landet och våra kunder finns inom kommun, landsting, stat och privata företag.

Vår styrka som leverantörer av larm och kommunikationssystem är att vi har valt att samarbeta med tillverkare främst från Europa som kan leverera optimala lösningar från det lilla till det stora behovet och är därmed en kostnadseffektiv lösning som uppfyller kundens krav och budget.

Då våra leverantörer har hela världen som arbetsfält kommer influenser från andra delar av världen oss till godo och med deras stora tillverkningsvolymmer säkerställs fortsatt forskning och utveckling.

Våra leverantörer arbetar idag med öppna gränssnitt då deras kunder kräver att tekniken ska kunna integreras med andra teknikplattformar inom larm, kommunikation och ledningssystem. Ett krav som även efterfrågas av våra kunder.