

# Allmänna villkor för LOTS Online abonnemang.

## 1. Inledning

1.1 LOTS Security AB, organisationsnummer SE-556726-2224 kallas nedan LOTS.

1.2 Dessa allmänna villkor ska tillämpas på parternas samtliga mellanhavanden i den mån de inte ändras genom annan skriftlig överenskommelse.

1.3 Du har rätt att enligt de villkor som anges nedan använda de tjänster som är kopplade till ditt konto ("tjänsten").

1.4 Du får inte utan LOTS medgivande göra ingrepp i produkter eller komponenter som ingår i tjänsten.

## 2. Avtalets ingående och avtalstid.

2.1 Avtalet upprättas genom att du skriver under detta avtal. Du godkänner därigenom avtalets villkor och aktuella priser enligt prislistan. Du kan vara fysisk eller juridisk person. Du anger den adress som fakturor och andra meddelanden ska skickas till.

## 3. Överlåtelse av avtalet

3.1 Du kan överlåta avtalet till annan part om LOTS skriftligen medger detta. Den nya kunden ska skriftligen bekräfta överlåtelsen. En ersättning för administrativa kostnader i samband med överlåtelsen ska betalas till LOTS.

## 4. Betalningsansvar

4.1 För att använda tjänsten och de externa tjänsterna som beställts är du skyldig att betala ersättning enligt gällande prislista. Fakturering sker kvartalsvis i förskott. Aktuell prislista kan erhållas från LOTS. Som framgår under punkten 16 nedan kan prislistan förändras under pågående avtalsperiod

4.2 Fakturan förfaller till betalning den dag som anges på fakturan. Betalning sker till bankgiro som anges på fakturan och ska ske i svenska kronor. Betalning anses fullgjord när pengarna har kommit in på det angivna kontot. Har betalning inte fullgjorts senast på förfallodagen skickar LOTS en skriftlig påminnelse. LOTS har rätt att få ersättning för betalningspåminnelse. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen + 8% från förfallodagen till dess betalning fullgjorts. LOTS har rätt att ta ut en faktureringsavgift.

4.3 Du ska så snart som möjligt meddela LOTS om du anser att fakturan är felaktig. Sker inte detta inom en månad från fakturadatum förlorar du rätten att göra invändning mot fakturan.

## 5. Avhjälpan av fel

5.1 LOTS avhjälper eventuella avbrott i tjänsten helgfria vardagar kl. 9:00–16:00. Avhjälps ett avbrott på din begäran, vid annan tid än ovan har LOTS rätt att begära särskild ersättning för detta om du meddelats detta vid anmälan av avbrottet.

5.2 Om fel uppstått på grund av din påverkan på utrustningen eller tillkopplad utrustningen som inte har godkänts av LOTS är du skyldig att betala ersättning för felsökning och felavhjälpning.

## 6. Kunduppgifter

6.1 Vid tecknande av avtalet får du ett kundnummer och identifikationsnummer för varje enskild larmenhet. LOTS har rätt att ändra dessa nummer. Du informeras i så fall i skälig tid innan byte sker.

## 7. Avdrag

7.1 Har utrustningen eller tjänsten inte kunnat nyttjas på grund av fel i tjänsten har du rätt till avdrag på abonnemanget för den tids fel pågått, räknat från den tidpunkten felet anmäls till LOTS. Avdrag görs med den del av abonnemangspriset som enligt avtalet skulle ha utgått under denna tid. Belopp som understiger 100kr under aktuell faktureringsperiod dras dock inte av.

## 8. GSM-abonnemang och trafikavgifter

8.1 LOTS utnyttjar ett cellulärt radiosystem (GSM) för att fullgöra tjänsten och, anslutningen kan inte garanteras under alla förhållanden. GSM fungerar sämre eller inte alls i exempelvis källare och tunnlar eller inuti utrymmen av metall. Det finns geografiska platser där GSM systemet saknar täckning. LOTSS larmenheter skickar flera meddelanden via flera kanaler för att optimera funktionen hos tjänsten. LOTS ansvarar emellertid inte för användning, tillgänglighet, täckning eller tjänster som hör till GSM anslutningen.

8.2 Du behöver ha ett GSM-abonnemang med SIM-kort till utrustningen för att GSM-tekniken ska fungera. GSM-abonnemanget måste vara aktiverat och betalt för att tjänsten ska användas.

8.3 Trafikkostnader för användande av LOTSS produkter betalas av dig. Ett flitigt användande av larmfunktioner och begäran av position påverkar kostnaden för ditt GSM-abonnemang

## 9. Global Positions system

9.1 LOTS använder Global positioning System (GPS) för att avgöra utrustningens position. GPS bygger på satellitnavigering och fungerar därför bäst utomhus med fri sikt mot himlen. Funktionen kan försämrats i vissa miljöer, exempelvis i närheten av höga byggnader. Man kan normalt inte räkna med att kunna positionera utrustning inomhus eller i motsvarande miljöer. Om GPS inte kan meddela en exakt position när ett larm skickas, kommer den senaste kända positionen att skickas med i meddelandet. LOTS ansvarar inte för tillgänglighet eller täckning som hänförs till GPS

## 10. Batteritid

10.1 I utrustningen ingår ett uppladdningsbart batteri. För att utrustningen ska fungera måste batteriet laddas. Ett uppladdningsbart batteri kan normalt laddas upp och ner hundratals gånger. Detta slits dock ut till slut; detta är ingen defekt.

När Standby tiden blir märkbart kortare bör batteriet bytas ut. LOTS ansvarar inte för att batteriet inte fungerar på grund av att batteriet laddas ur.

# Allmänna villkor för LOTS Online abonnemang.

## 11. Skadestånd och ansvarsbegränsningar

11.1 Du har med de begränsningar som anges i detta avtal, rätt till ersättning som utgör en direkt följd av LOTS vårdslöshet. Ansvaret omfattar inte en ren förmögenhetsskada som exempelvis produktionsbortfall eller utebliven vinst.

11.2 Avtalsbrott från din sidan, som medför att avtalet upphör i förtid ger LOTS rätt till skadestånd med ett belopp motsvarande den sammanlagda beloppet av återstående avgifter under avtalets giltighetstid.

11.3 Om parts skyldigheter enligt detta avtal hindras, försvåras eller försenas till följd av omständigheter som ligger utanför parts kontroll t.ex. blixtnedslag i utrustning, krig, krigsliknande händelse, uppror, sabotage, myndighetsåtgärd eller ingripande, strejk, lock-out, blockad eller annan arbetskonflikt, exceptionella väderleks förhållanden eller eldsvåda, befrias part från skyldighet eller prestation enligt avtalet så länge det med hänsyn till omständigheterna erfordras. I sådana fall är part inte skyldig att utge skadestånd.

11.4 LOTS är inte skyldig att ersätta skada som orsakats av att användningen av tjänsten hindrats eller försvårats på grund av att en åtgärd vidtagits som varit påkallad av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Sådana åtgärder ska utföras skyndsamt och på ett sådant sätt att störningen begränsas.

11.5 Har utrustning som inte godkänts av LOTS anslutits är du ansvarig för den skada som därigenom uppkommer. Du är dock fri från ansvar om du kan visa att du inte har varit vårdslös eller brustit i din tillsyn över utrustningen.

11.6 LOTS är endast vid grov vårdslöshet skyldig att utge ersättning för indirekt skada t.ex. förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning i rörelse, hindrar att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

11.7 LOTSs tjänster baseras på flera tekniska system varav somliga system såsom GPS, GSM och Internet, ligger utanför LOTSs kontroll. Dessa kan drabbas av tekniska problem med följd att de upphör att fungera. Själva larmenheten kan upphöra att fungera på grund av tekniska eller andra problem såsom fukt, slitage, mekanisk åverkan eller annan miljöpåverkan. LOTS tar inget ansvar för några konsekvenser av att ett larm inte har förmedlats. LOTS ansvarar heller inte för bristande eller utebliven respons av larmkontakt. LOTS ansvarar inte heller för personskada som tredje man orsakat genom brottslig handling.

11.8 LOTS totala skadeståndsansvar är under alla förhållande begränsat till ett prisbasbelopp.

11.9 Framställer du inte skriftligt krav på skadestånd inom två (2) månader efter att skadan upptäckts, förlorar du rätten att göra kravet gällande.

## 12. Ansvar för lösenord.

12.1 Du ansvarar för att lösenord kopplade till tjänsten försvaras på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dessa. Om du misstänker att obehörig person kommit över ditt lösenord ska lösenordet omedelbart ändras och LOTS underlättas om detta.

## 13. Meddelanden

13.1 Meddelanden som avsänts av LOTS med rekommenderar brev eller vanligt brev ska anses ha nått dig senast 5 bankdagen efter avsändandet, om brevet har sänds till den adress som du uppgivit eller till din folkbokföringsadress.

13.2 Meddelande genom e-post, sms, telefax eller annan elektronisk kommunikation ska anses ha kommit tillhanda vid avsändandet om det sänds till dig uppgivet nummer eller elektronisk adress. Om ett sådant meddelande når dig utanför normal kontorstid ska meddelandet anses ha kommit dig tillhanda vid börja av påföljande bankdag.

13.3 Meddelande från dig till LOTS ska ställas till den adress som LOTS angett till dig. Meddelandet från dig ska anses ha kommit LOTS tillhanda den bankdag meddelandet kommit fram till nämnda adress.

## 14. Avstängning

14.1 LOTS har rätt att stänga av tjänsten om du inte fullgör dina förpliktelser enligt detta avtal. Stängning sker om: utrustning anslutits eller används i strid med detta avtal.

Du trots påminnelse inte betalar faktura inom angiven tid. Tjänsten används så att avsevärda olägenheter uppstått för LOTS eller annan, eller du inte har giltigt GSM-abonnemang för tjänsten

14.2 Du är skyldig att betala abonnemangskostnaden för tjänsten under tiden då anslutningen är stängd och fram till dess att avtalet upphör, såvida inte LOTS säger upp avtalet till dig. Om tjänsten öppnas igen är du skyldig att betala en ersättning för administrativa kostnader

## 15. Avtalstid och uppsägning av avtalet

15.1 Avtalet finns med olika avtalstider, 3 månader, 24 månader eller 36 månader beroende på vilket avtalstid man tecknat, detta anges på avtal, offert eller faktura. Efter avtalstidens utgång förlängs avtalet löpande med 3 månaders ömsesidig uppsägningstid

15.2 Part har rätt att säga upp avtalet till omedelbar upphörande om den andra parten bryter mot sina förpliktelser enligt avtalet, och inte vidtar rättelse inom trettio (30) dagar från skriftlig uppmaning därom.

## 16. Ändring av avtal

16.1 LOTS har rätt att ändra avtalets villkor, med undantag för vad som anges i 16.2 och 16.3 nedan. Ändringarna har effekt tre månader efter det att LOTS har meddelat dig om dessa enligt punkt 13 ovan

16.2 LOTS har rätt att ändra priset efter den första avtalsperioden, med verkan från det kalenderårsskifte som infaller efter att du meddelats om prisändring enligt punkt 13 ovan.

16.3 Oavsett vad som anges under punkt 16.1 och 16.2 ovan medför ökade kostnader på grund av avtal mellan arbetsmarknadens parter, fördyring av material eller tjänster, transporter, skatter, tullar och avgifter, en rätt för LOTS att motsvarade mån höja priset för tjänsten från den dag kostnadsändringen inträtt.

## 17. Tvist

17.1 Tvist med anledning av detta avtal ska avgöras av Stockholms tingsrätt.